

Allgemeine Bestimmungen

- Benutzer: Der Eigentümer des Bed and Breakfast „Bij de 3 linden“, im Folgenden als B&B bezeichnet
- Gegenpartei: Der Gast, der einen Mietvertrag mit dem B&B abschließt, indem er eine telefonische Buchung, eine Buchung über booking.com oder direkt über die Website des B&B (www.bijde3linden.nl) vornimmt.
- Bei Abschluss des Mietvertrages gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für den Vertrag und der Gegenpartei gemäß ex. Artikel 6:234 des niederländischen Bürgerlichen Gesetzbuches zur Kenntnis gebracht.
- Der Eigentümer des B&B kann sich durch einen (vorübergehenden) Vertreter ersetzen lassen.

Hausordnung B&B

- Das B&B wird auf der Website www.bijde3linden.nl näher beschrieben. Obwohl diese Website mit größtmöglicher Sorgfalt zusammengestellt wurde, können Unterschiede zwischen dem auf der Website dargestellten Text und/oder den Fotos und der tatsächlichen Situation im B&B zum Zeitpunkt des Besuchs des/der Gäste vorkommen. Aus solchen Unterschieden können keine Rechte abgeleitet werden.
- Der Mindestaufenthalt im B&B beträgt eine Nacht.
- Das Frühstück wird morgens zwischen 07:30 und 10:30 Uhr serviert, sofern nicht anders vereinbart.
- Das B&B ist 24 Stunden am Tag zugänglich. Das B&B verfügt über einen eigenen Eingang.
- Es ist untersagt, Dritte Gebrauch vom B&B machen zu lassen. Besuchern ist es nicht gestattet, ohne Erlaubnis des Benutzers und ohne zusätzliche Bezahlung im B&B zu übernachten.
- Das B&B muss sich bei der Abreise in einem sauberen Zustand befinden. Zu Beginn des Aufenthaltes erstellt der Benutzer ein Inventar. Wenn das Zimmerinventar bei der Abreise von der Inventarliste abweicht, kann der Benutzer die zusätzlichen Reinigungskosten bei der Gegenpartei in Rechnung stellen.
- **Rauchen und Drogen sind weder** im Zimmer noch in den Gemeinschaftsräumen oder anderswo im Gebäude erlaubt. Rauchen ist im Freien in speziell ausgewiesenen Bereichen erlaubt.
- Haustiere sind nicht erlaubt.
- Das Einchecken ist bis spätestens 22:00 Uhr möglich. Das Auschecken ist bis spätestens 11:00 Uhr möglich, wenn nicht anders vereinbart.
- Die Gegenpartei kann das Auto auf den Parkplätzen vor dem B&B abstellen. Das Parken erfolgt auf eigene Gefahr.
- Alle Risiken im Zusammenhang mit einem Aufenthalt in oder um das B&B gehen zu Lasten der Gegenpartei.
- Beschädigung bzw. Verlust von (un-)beweglichen Sachen, die im Eigentum des Benutzers stehen, müssen dem Benutzer gemeldet und ersetzt werden.
- Die Gegenpartei muss die Anweisungen des Benutzers befolgen.
- Bei unangemessenem Verhalten kann der Benutzer der Gegenpartei den Zugang zum B&B sofort, ohne weitere Benachrichtigung oder Angabe von Gründen und ohne Erstattung der Übernachtungskosten, verweigern.

Preise

- Die Preise beinhalten Gas, Wasser, Strom und Heizung, Mehrwertsteuer, Kurtaxe, Bettwäsche, Handtücher, Frühstück und Endreinigung.
- Die Preise verstehen sich exklusive der Kosten für Stornierung und/oder Reiseversicherung und/oder sonstiger Kosten.
- Die Preise des B&B werden nicht garantiert und können sich ändern.
- Alle Informationen auf der Website des B&B (ww.bijde3linden.nl) gelten als nach bestem Wissen und Gewissen erteilt und können abgeändert werden. Das B&B ist nicht an offensichtliche Fehler auf der Website gebunden.

Reservierung und Bezahlung

- Wenn eine telefonische (und damit mündliche) Buchung stattgefunden hat, ist der Mietvertrag damit abgeschlossen. Nachdem die Buchung über das Kontaktformular oder [booking.com](https://www.booking.com) bestätigt wurde, wird auch ein Mietvertrag abgeschlossen. In all diesen Fällen ist die Buchung endgültig.
- Für die Buchung eines Aufenthaltes im B&B werden keine zusätzlichen Kosten berechnet.
- Die Unterkunftskosten müssen während des Aufenthaltes und vor der Abreise im B&B in bar oder mit PIN-Zahlung beglichen werden, oder müssen im Voraus auf die in der Buchungsbestätigung angegebene B&B-Kontonummer überwiesen werden.

Stornierung

- Bei einer Stornierung mindestens 24 Stunden vor dem gemeldeten Anreisedatum wird keine Gebühr erhoben.
- Bei einer Stornierung weniger als 24 Stunden vor dem gemeldeten Anreisedatum wird der Betrag für die erste Nacht in Rechnung gestellt.
- Eine Stornierung muss dem B&B jederzeit schriftlich per E-Mail (info@bijde3linden.nl) oder telefonisch (06-25298775) mitgeteilt werden.
- Das B&B ist berechtigt, die definitive Buchung mehr als 48 Stunden vor dem frühesten Anreisedatum ohne Angabe von Gründen zurückzuziehen und den bereits gezahlten Betrag an die Gegenpartei zu erstatten.
- Artikel 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von [Booking.com](https://www.booking.com) gilt neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des B&B.

Beschwerden

- Die Gegenpartei ist berechtigt, eine Beschwerde beim B&B einzureichen. Das B&B muss eine Beschwerde angemessen und fristgerecht bearbeiten, so dass die Beschwerde in Übereinstimmung mit den Standards der Angemessenheit und Fairness behandelt wird.

Höhere Gewalt

- Im Falle höherer Gewalt, sei es dauerhafter oder vorübergehender Natur, ist das B&B berechtigt, den Vertrag ganz oder teilweise zu kündigen oder vorübergehend auszusetzen, ohne dass der Gast Anspruch auf Schadensersatz hat. Als höhere Gewalt gelten unter anderem: Kriegsgefahr, Krieg, Aufstand, Streiks, Boykott, Störungen im Energiesystem, im Verkehr oder Transport, staatliche Maßnahmen, Rohstoffknappheit, Naturkatastrophen und sonstige Umstände, außergewöhnliche Witterungsbedingungen, Tod eines der Eigentümer oder naher Familienangehöriger usw., im Falle derer dem B&B die Erfüllung des Vertrages ganz oder teilweise nicht zugemutet werden kann.

Haftung

- Der Gast stellt das B&B von allen diesbezüglichen Ansprüchen frei. Das B&B haftet nicht für Störungen in und um die Unterkunft, wie z.B. Stromausfälle und Unterbrechungen der Wasserversorgung und der technischen Anlagen, sowie für nicht rechtzeitig oder nicht fristgerecht angekündigte Bau- oder Straßenarbeiten in der Umgebung des B&B.
- Das B&B haftet nur für Schäden, die auf grobe Fahrlässigkeit oder Verschulden zurückzuführen sind.
- Ungeachtet der Regelungen in den Absätzen 8.1 und 8.2 ist, wenn und soweit das B&B für einen Schaden im Zusammenhang mit dem Nutzungsvertrag gesetzlich haftbar gemacht wird, jede Haftung vom B&B auf unmittelbare Schäden beschränkt und damit jede Form von Folgeschäden ausgeschlossen. Die Haftung des B&B ist auf den Höchstbetrag beschränkt, den die Versicherung des B&B im jeweiligen Fall auszahlt. Dies ist ein maximaler Anspruch von 2.500 € pro Jahr.

Datenschutz

- Das B&B wird alle zur Verfügung gestellten oder bekannt gewordenen personenbezogenen Daten vertraulich behandeln und nicht ohne weiteres an Dritte weitergeben.

Schlussbestimmung

- Sofern die Regeln des internationalen Privatrechts nichts anderes vorsehen, unterliegen die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausschließlich dem niederländischen Recht. Bei einer nicht niederländisch sprechenden Gegenpartei wird davon ausgegangen, dass sie mit den Geschäftsbedingungen einverstanden ist.
- Alle Streitigkeiten, die sich aus dem Nutzungsvertrag oder diesen Geschäftsbedingungen ergeben, werden durch das zuständige Gericht in den Niederlanden entschieden, sofern die Regeln des internationalen Privatrechts nichts anderes vorsehen.
- Keine der Parteien darf ihre Rechte und Pflichten auf Dritte übertragen, sofern in diesen Bedingungen nichts anderes bestimmt ist.
- Wenn und soweit sich eine Bestimmung des Nutzungsvertrags und dieser Bedingungen als unwirksam erweist, gelten die übrigen Bedingungen weiter und die

unwirksame Bestimmung wird so interpretiert, dass sie dem erkennbaren Willen der Parteien entspricht.